

Rouen : un « Espace parents » d'écoute pour dépasser la crise

Publié le mardi 04 octobre 2011 à 11H11

PREVENTION. Une équipe de psychologues accueille, gratuitement à Rouen, les parents et enfants démunis.

Il est niché depuis janvier au troisième étage d'un immeuble situé à deux pas de la place du Vieux-Marché, en plein centre-ville de Rouen. L'«Espace parents», un service de la très réputée association Les Nids - qui œuvre dans les deux départements de la Seine-Maritime, de l'Eure -, accueille comme son nom l'indique des familles en difficulté face à des problèmes du quotidien souvent, exceptionnels parfois.

«Lorsque nous ouvrons la porte, nous ne savons pas sur quelle problématique nous allons tomber.» Naturelle et rassurante, Gwenaëlle Frémy, l'un des trois psychologues-cliniciens d'Espace parents, recense les expériences : «C'est la maman démunie face à son bébé qui ne cesse de pleurer et refuse de dormir, les couples en séparation qui ne savent pas comment expliquer leur divorce aux petits, le père qui ne voit plus ses enfants depuis dix ans... Les suicides et tentatives, fugues et problèmes de toxicomanie chez les adolescents...». Le panel des soucis parfois rencontrés par certains, «qu'ils soient d'ailleurs parents ou grands-parents», est large et occasionnellement atypique.

«Ce que nous offrons, c'est d'abord une écoute et ensuite un accompagnement mais temporaire, préalable s'il le faut à une thérapie auprès d'un professionnel, indépendant. Nous sommes des intermédiaires», indique Sophie Kerouedan, coordinatrice du service, complété par un troisième «psy», Yann Côm.

Recommandé par leur consœur du commissariat central, rue Brisout-de-Barneville, à Rouen, ou par le CHU, la «Maison de l'adolescent» aussi, l'Espace parents a suivi 125 familles l'an dernier et accordé 260 entretiens individuels. «Nous essayons de dépasser la crise et commençons à dénouer des nœuds. Dans quelques cas, il suffit de mettre simplement des mots sur telle ou telle situation pour éviter une dégradation sévère.» Son regard «distancié» de psychologue et donc neutre permet à Gwenaëlle Frémy - dont les premiers travaux de recherches ont concerné les enfants placés et maltraités - de «donner un nouvel éclairage» aux familles pour qu'elles appréhendent autrement leurs angoisses. De la prévention en priorité, donc, mais aussi et surtout une écoute avisée qui apaise, d'emblée.

La spécificité de ce soutien fait d'ailleurs qu'il n'en existe que deux à Rouen, avec «L'Ecole des parents» installée rue Saint-Hilaire. C'est anonyme selon... Et gratuit de toute façon.



→Accès à l'article et la vidéo

<http://www.paris-normandie.fr/article/societe/rouen-un-%C2%AB-espace-parents-%C2%BB-d%E2%80%99ecoute-pour-%C2%AB-depasser-la-crise-%C2%BB>

L'«Espace parents» se trouve au 15, rue de la Pie à Rouen. Les trois psychologues qui y travaillent écoutent, appuient et accompagnent ceux qui le souhaitent, gratuitement, à travers des groupes de parole ou des entretiens individuels. Des permanences sont organisées tous les lundis de 14 à 17h et jeudis de 16 à 19h. L'accueil est possible tous les jours sur rendez-vous, au 02.35.15.09.23 ou par email : espace.parents@lesnids.fr